

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66629802

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Alweer een jaar voorbij, zo zitten we nog binnen bij de kachel en zo kunnen we weer genieten van het zonnetje en het buiten zitten, daar verheugen we ons nu ook weer op, alhoewel we op de boerderij zelfs in de koudere maanden al snel achter de stal kunnen zitten. Het was een rustig jaar zonder veel veranderingen bij de deelnemers. Er is wel hard gewerkt en verbouwd op de boerderij, hier zal ik in het jaarverslag op terugkomen. Ook hebben we in 2024 weer genoten met elkaar van onze dieren, het buiten zijn en natuurlijk de verschillende uitstapjes, ook hier zal ik terugkomen in het jaarverslag. Als laatste hadden we dit jaar onze audit, ondanks dat de deelnemers het wel spannend vonden dat er iemand langskwam voor het in hun ogen "examen" vonden ze het leuk te laten zien en te vertellen wat ze allemaal doen op de boerderij. Op de vraag of we nu "geslaagd" zijn kregen we al snel antwoord. Ja hoor we zijn "geslaagd". Dat was natuurlijk wel weer reden voor een taartje. Veel leesplezier!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Ieder jaar maak ik een fotoboekje voor de deelnemers met een jaaroverzicht. Dit jaar moeten ze nog even geduld hebben, ze zijn onderweg. Leuk om te zien dat er naar uitgekeken wordt, ik kreeg al een aantal keer de vraag of er weer een boekje kwam. Dit keer hebben we ook nog even samen heel veel foto's bekeken die ik heb gemaakt en op de foto's waar enthousiast op werd gereageerd moet uiteraard terugkomen in het jaaroverzicht, zo hebben ze voor dit jaar ongemerkt meegeholpen met het samenstellen van het fotoboekje.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was een rustig jaar, we hebben een stabiele groep deelnemers waarvan de meeste al heel wat jaren op de boerderij zijn. Ondanks dat het een rustig jaar was hebben we natuurlijk weer genoeg beleefd op de boerderij met al die dieren is het nooit saai. De deelnemers helpen dagelijks mee met het verzorgen van dieren op de boerderij, iedereen doet dit op zijn eigen manier en naar wat mogelijk is, zo vindt de een het fijn om meer actief mee te helpen door het voer aan te vegen bij de koeien, mee hooi te halen voor de kalfjes en schapen, de konijnen en kippen te voeren, de waterbakken te vullen of om mee te gaan met het buiten zetten van ons paard en de pony. De ander vindt het weer fijn om bij de dieren te kijken en te aaien of op 1 van de bankjes/stoelen in de stal te zitten en zo alle werkzaamheden mee te beleven terwijl ze tussen de dieren zijn (dit kan zowel binnen als buiten). In de stallen en om de boerderij is van alles te zien, van kippen, konijnen, cavia's, kalkoenen, schapen, katten, honden, paarden en natuurlijk de koeien en de kalfjes. Altijd leuk om even een rondje langs de dieren te lopen. Het voeren van de dieren is altijd feest, ze worden flink verwend met worteltjes en oud brood, voor de deelnemers uitdaging om alles netjes te verdelen want er zijn natuurlijk altijd een beetje brutale dieren die proberen meer te krijgen dan een ander, valt altijd wel op dat de deelnemers dit al snel in de gaten hebben. Onze pony is een van de favorieten om mee buiten te zetten, ze loopt met iedereen braaf mee of dit nu naast een rollator of elektrische rolstoel is dat maakt haar niks uit, zelfs als het halster per ongeluk afvalt omdat deze toch niet helemaal goed om haar hoofd zat ;-) blijft ze netjes naast de deelnemer meelopen. Sommige dieren zijn letterlijk hun gewicht in goud waard.

Ons vorig jaar aangekochte ram Bert moet nog een beetje beter zijn best gaan doen, dit jaar hadden we namelijk maar 1 lammetje deze werd wel flink verwend natuurlijk met al die aandacht die hij kreeg maar we hopen dat 2025 toch beter lammerjaar wordt, we hebben nu 3 drachtige oeien dus dat moeten er toch meer worden dan 1.

Alhoewel er op de boerderij altijd van alles is te beleven, gaan we ook nog wel eens op pad. Zo ook dit jaar hebben we weer verschillende uitstapjes gemaakt, we zijn verschillende keren wezen picknicken, achter in het weiland bij de wetering is een prachtige plek, we laden de bus in met de tafel en stoelen en natuurlijk de lunch en dan op pad tussen de koeien door die op het pad lopen, ook zijn we dit jaar naar de notenlaan op landgoed Mariënwaerd geweest om te picknicken en bij de haven aan de Lek in Lexmond is ook een prachtige plek, zo zien we nog eens wat. Naast het picknicken hebben we ook de kerstshow bij de intratuin bezocht, we keken onze ogen uit! Vooral bij het kerstdorp. Ook de action hebben we een aantal keer bezocht met aansluitend een bak koffie/thee met wat lekkers bij het naastgelegen restaurantje. Bij de action raken we ook niet uitgekeken, ze hebben er zo veel spullen.

Dit jaar hebben we zelfs een uitje gehad naar de bioscoop in Almkerk, dit was een hele belevenis voor de deelnemers, waar de een wel vaker naar de bioscoop is geweest, was het voor de ander heel erg lang geleden of zelfs de allereerste keer! We zijn naar de film over de biesbosch geweest, het was een mooie film en bijzonder vonden de deelnemers het ook dat je tussendoor gewoon van alles kunt bestellen om te eten of drinken door op een knopje te drukken. Een uitje om niet snel meer te vergeten.

Op 29 april zaten we weer eerste rang voor de koeiendans, onze koeien konden toen weer naar buien, het land was droog genoeg en het gras was lang genoeg. We hadden de stoeltjes langs het koeienpad gezet om zo goed te kunnen kijken naar alle gekke bokkesprongen. Gesprongen en gebokt werd er zeker, de dames waren blij om weer het land in te gaan op weg naar vers gras en wij hebben weer genoten van de koeien.

Dit jaar zijn we begin juli traditiegetrouw naar de kersenboerderij in Tricht geweest om met zijn allen te gaan lunchen. We konden buiten zitten op de veranda in de boomgaard, naast een lunch hebben we natuurlijk ook kersen gegeten en ook kersen gekocht voor thuis.

In juli is het bouwen van de nieuwe volière gestart, er is eerst een vloer gemaakt waarop het binnen gedeelte van de volière is gebouwd, ook is er een groot raam in het binnenhok gekomen waardoor je de vogels ook goed kunt bekijken als ze binnen zitten, buiten is er een betonnen muurtje gestort voor de buitenren. In november was het dan zo ver, de volière was echt helemaal klaar en de vogels konden vanuit de oude volière verhuist worden naar de nieuwe. Aangezien het nieuwe verblijf veel groter is dan het oude zijn we met de deelnemers op internet gaan kijken welke vogels er bij zouden kunnen. Deze hebben we gedeeltelijk al aangeschaft, de rest doen we in het voorjaar als het weer beter weer is.

In oktober is dan eindelijk onze lang gekoesterde wens in vervulling gegaan en is er een begin gemaakt met het maken van een nieuwe bodem voor in de bak, we hebben palen gezet en de bodem is afgegraven en goed gedraineerd, de oude bak was helaas bij elke regenbui al zo nat dat de paarden al snel in de blubber stonden. In november was de bak klaar en konden de paarden er voor het eerst in, met de deelnemers hebben we ze buiten gezet, er werd flink gerold door de paarden en heen en weer gehold, volgens ons zijn de paarden ook erg blij met hun gerenoveerde bak en hebben ze droge voeten als het het heeft geregend.

Dit jaar is er een andere tweedehands beamer aangeschaft, de vorige werkte alleen met onze oude laptop, maar helaas werkt daar het besturingsprogramma niet meer goed van dus konden we geen tv kijken bijvoorbeeld via de beamer, terwijl de deelnemers het altijd wel leuk vinden om bijvoorbeeld prinsjesdag live mee te kijken. Met de aanschaf van de "nieuwe" beamer kunnen we nu ook foto's kijken vanaf mijn telefoon. Erg leuk om deze samen op het scherm te kunnen bekijken bij wat minder mooie dagen. Al die foto's brengen toch weer een veel verhalen boven. Hopelijk hebben we er lang plezier van.

Voor dit jaar stond ook nog een raam in de zorgboerderijruimte op de planning, dat is nog niet gelukt, maar goed nieuws! Via marktplaats heb ik een geschikt raam gevonden en deze wordt in het voorjaar van 2025 geplaatst, erg blij mee zo kunnen de deelnemers dan behalve de stal en de schapenwei ook de tuin in kijken vanuit de zorgboerderij ruimte.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op dit moment bied ik net als voorgaande jaren 4 dagen dagbesteding en 1 keer in de maand komt er een deelnemer een weekend logeren voor respijtzorg.

Dagelijks zijn er 5 deelnemers op de boerderij, voor mij is dat de beste aantal met de huidige groep deelnemers, met 5 deelnemers blijft het goed overzichtelijk en er is voldoende interactie mogelijk tussen de deelnemers. Ook met het halen en brengen is 5 deelnemers het maximale dat ik op kan halen met mijn 6 persoons bus. In totaal zijn er 7 unieke deelnemers, de deelnemers zijn gemiddeld 3 dagen aanwezig zijn op de boerderij.

Alle deelnemers op de boerderij zijn ieder op hun eigen manier onderdeel van de boerderij, iedereen helpt weer op zijn eigen manier mee, als dit maar passend is bij de deelnemer. Zo helpt de een nog actief mee met aanvegen van het voer, het halen van hooi, voeren van de kippen en konijnen terwijl de ander liever op een van de bankjes in de stal zit en naar de dieren kijkt en met de hond of kat knuffelt. Soms is het ook even aankijken hoe het loopt, soms start er iemand die een beetje afwachtend is en liever eerst kijkt hoe alles gaat, maar al snel vinden deelnemers iets dat bij hun past, zo was er zelfs een deelnemer bang voor paarden, maar loopt nu juist graag mee naar de wei met de pony om deze buiten te zetten of zelfs te poetsen, soms moeten dingen ook een beetje groeien. Het helpen met de klusjes op de boerderij maakt dat de deelnemers zich een onderdeel voelen van de boerderij en dat hun hulp ook echt een doel heeft, de dieren zijn gevoerd aan het eind van de ochtend, de paarden staan weer buiten en de waterbakken zijn weer gevuld. De dieren staan ook allemaal echt te wachten tot we na de koffie naar achteren komen, de deelnemers worden altijd enthousiast begroet, zelfs nog iets enthousiaster als er dan ook nog een korstje brood of een wortel word gevoerd.

Dit jaar is er hard gewerkt aan de volière, waar vroeger een stoephok heeft gestaan is op de oude fundering de volière gekomen. In juli zijn we begonnen met alle voorbereidingen, hoe moet hij worden, hoe groot en wat is er allemaal nodig. In november was de grote dag, de volière was klaar en de vogels mochten verhuizen naar hun nieuwe verblijf. In het voorjaar komen er nog meer vogels bij, we wachten tot de kou voorbij is en het langer licht is zodat de nieuwe vogels makkelijker kunnen wennen aan de buitenvolière.

Ook hebben we dit jaar eindelijk de paardenbak kunnen renoveren, in oktober zijn we hiermee begonnen, het was gelukkig nog even een mooie periode om te graven en de nieuwe drainage aan te leggen. In november konden de paarden kennis maken met de nieuwe bak, er werd meteen gerold, gerend en gesprongen dus we gingen er vanuit dat ze best blij zijn met hun nieuwe bak, nu kunnen ze zomer en winter met droge voeten de bak in ipv in de blubber.

De financiering van de zorg ging in 2024 vanuit de WMO en de WLZ, een aantal deelnemers is dit jaar van de WMO naar de WLZ gegaan ivm de uitbreiding van thuiszorg en eventuele verhuizing naar een verzorgingshuis in de toekomst.

Er wordt voortdurend gewerkt aan het kwaliteitsproces, zoals door het volgen van de verschillende via de Stichting Zorgboeren Zuid- Holland aangeboden studiegroep bijeenkomsten, interviews, kennisbijeenkomsten en scholingen. Hierbij kun je zelf kijken wat er relevant is voor jouw dagbesteding en doelgroep. De stichting helpt ook met het geven van updates voor in je werkbeschrijving, zodra er nieuwe protocollen, veranderingen zijn in regel- en wetgeving, of er nieuwe ontwikkelingen zijn bij de gemeente of Federatie landbouw en zorg krijgen we hierover bericht zodat we het kunnen aanpassen in onze werkbeschrijving. Dit jaar heb ik via de stichting in samenwerking met het Albeda college de medicatie training kunnen volgen, erg fijn dat dit kan. Via de zorgboerenacademie (van landbouw en zorg) en HaKa nederland kunnen we ook allerlei opleidingen volgen, er is een overzicht met alle opleidingen en scholingen en hier kun je dan kijken of er op dat moment een opleiding is die relevant en voor meerwaarde is voor jouw zorgboerderij. Zo had ik een aantal jaar geleden verschillende deelnemers met psychische klachten, toen heb ik de opleiding Geestelijke gezondheidszorg via HaKa nederland gevolgd om alles weer even op te frissen. Zeer leerzaam.

Dit jaar hebben we ook de audit gehad, de deelnemers vonden het wel erg spannend dat er iemand langskwam en hadden een beetje het gevoel of ze examen moesten doen. Gelukkig voelde de deelnemers zich al snel op hun gemak, waardoor er leuke gesprekken kwamen met de deelnemers en ze konden vertellen wat ze allemaal deden op de boerderij. Mooi om te horen dat 1 van de deelnemers vertelde weer helemaal op te bloeien sinds de komst naar de zorgboerderij, daar doe je het tenslotte voor. Uit de audit zijn verder geen aandachtspunten gekomen, als tip kreeg ik wel of het misschien een idee is om de huidige tevredenheidsmeting die nu via vanzelfsprekend gaan op een andere manier te doen via een andere vragenlijst. Ik gaf aan dat het soms lastig is om iedereen het in te laten vullen en dat de vragen die in vanzelfsprekend staan soms een beetje vaag zijn (het zijn er ook best wel veel), auditor gaf aan dat het niet verplicht is via dit systeem te werken en wellicht een aangepaste vragenlijst makkelijker zou werken. Ik bespreek dit voor de volgende tevredenheidsmeting met mijn zorgcoördinator, dit jaar is het nog via vanzelfsprekend gegaan. Het auditverslag heb ik toegevoegd.

In 2024 heb ik geen ondersteunend netwerk gehad in de vorm van personeel en vrijwilligers, maar wel van de Stichting Zorgboeren Zuid- Holland waarbij ik ben aangesloten. Met deze samenwerking ben ik erg blij, je kunt altijd terecht voor vragen die te aken hebben met de zorgboerderij, ze nemen een groot deel aan werk uit handen wat betreft de dossiervorming van de deelnemers en ook het onderhouden van de verschillende contracten bij de gemeentes. De stichting boekt alle declaraties en houdt samen met mijn zorgcoördinator en mij bij wanneer het weer tijd is voor een nieuwe indicatie (lichten dan ook de contactpersoon tijdig in dat er verlenging van de indicatie moet worden aangevraagd of bij geen contactpersoon nemen zij contact op met de gemeente) ook houdt mijn zorgcoördinator samen met mij bij wanneer er (tussen) evaluaties moeten worden ingepland en maken hiervoor een afspraak met mij en de contactpersoon, zodat we op de zorgboerderij het gesprek kunnen houden. Na een intake of (tussen) evaluatie schrijft mijn zorgcoördinator een verslag en zet dit in het dossier, ook zorgt de zorgcoördinator ervoor dat de verslagen die getekend moeten worden bij de contactpersoon en bij mij komen zodat we deze allemaal kunnen ondertekenen, meestal digitaal, maar mocht iemand geen computer hebben kan dit ook met een papieren versie. Voor mij is deze samenwerking erg waardevol, want zo houd ik meer tijd over voor mijn deelnemers. Ieder zo zijn eigen talenten en die van mij zitten zeker niet in het papierwerk ;-)

Nog een belangrijke samenwerking is die met mijn collega zorgboeren, ontzettend fijn om bij elkaar terecht te kunnen bij vragen als je ergens tegenaan loopt, vooral ten tijde van het schrijven van het jaarverslag ;-). Hierin zijn de interviews ook erg fijn, met collega zorgboeren die dezelfde doelgroep hebben kunnen we deze avonden verschillende casussen bespreken en leren hier veel van elkaar.

Het samenwerken met de thuiszorg is ook erg waardevol, zo krijg ik via mijn oud collega's van de Rivas thuiszorg nog wel eens eventuele deelnemers door, als er bij mij geen plaats is kan ik ze ook weer doorverwijzen naar een collega zorgboer die wellicht wel plaats heeft. ook als bij een deelnemer thuiszorg komt is het fijn om goed contact te hebben met de organisatie. Mocht er een deelnemer bijvoorbeeld niet fit zijn en toch niet meegaan naar de boerderij is het fijn om even contact te hebben met de thuiszorg zodat ze even nog een zorgmomentje in kunnen plannen om even om het hoekje te kijken, andersom is het ook fijn als ze mij op de hoogte stellen als er iets is, als bijvoorbeeld bij iemand bloed moet worden geprikt rond de tijd van ophalen, kan ik mijn route aanpassen zodat een deelnemer niet onnodig thuis hoeft te blijven of we bespreken dan in overleg met de trombosedienst dat ze op de boerderij komen prikken als het later in de ochtend wordt, vaak is dit ook geen probleem.

Dit jaar zijn buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om geen personen of organisaties geweest die de boerderij hebben bezocht, behalve dan de hiervoor beschreven audit, hiervan zit het verslag in de bijlage.

Op de boerderij wordt geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Auditverslag 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2024 had ik net als vorig jaar 4 dagen dagbesteding met gemiddeld 5 deelnemers per dag, dit bevalt goed. Voor mij is het aantal deelnemers goed passend, uitbreiding hierop is geen behoefte. Er zijn meerdere deelnemers die 4 dagen op de boerderij zijn, zo blijft voor hun ook 1 dag over doordeweeks om andere dingen in te plannen, zoals huishoudelijke hulp of een bezoek aan de tandarts. er is 1 deelnemer die 1 keer maand een weekend blijft logeren voor respijtzorg, ook hier is geen behoefte aan uitbreiding.

De activiteiten op de boerderij sluiten aan bij de deelnemers. De deelnemers die er nu zijn gaan graag mee naar de dieren, de een om echt actief mee te helpen met het verzorgen van de dieren, halen van hooi, vullen van de waterbakken en de ander is graag bij de dieren om ze te bekijken en om te aaien maar doet het rustiger aan, dat is uiteraard ook geen probleem. Bij eventuele nieuwe deelnemers geef ik dit ook aan, dat de huidige groep wel graag meegaat naar de dieren en laat ze ook altijd even een ochtend meedraaien zodat ze de sfeer kunnen proeven, ze komen dan meestal tijdens de koffie en na de koffie gaan we dan de dieren bezoeken in de stal, zo kan iemand ervaren hoe het is op de boerderij, vooral met zo'n kleine groep is het belangrijk dat je op de juiste plek zit dit geldt andersom ook, als iemand niet past in de groep is het zowel voor de nieuwe deelnemer als voor de groep niet fijn. Onlangs kwam er iemand kijken die heel slecht ter been was en slecht zicht had, hoewel de vloeren in de stal egaal zijn zijn er wel drempelhulpen naar buiten, het lopen over de drempelhulp ging ondanks de rollator zeer moeizaam en dit lukte niet zonder hulp. Helaas was ik niet de geschikte plek voor deze eventuele deelnemer, het risico op vallen vond ik te groot. De conclusie die ik kan trekken is dat het belangrijk is dat iemand eerst even komt kijken en meeloopt om zo te kunnen beoordelen of dit de geschikte plek is waar alle partijen gelukkig van worden.

De verschillende uitjes die we met de deelnemers maken is iets waar ze ook erg naar uitkijken, deze blijven we dan ook doen, de picknick en onze jaarlijkse lunch op de kersenboerderij in Tricht blijven wel favoriet. De kersenboerderij staat al even te koop, maar gelukkig is hij voor nu nog steeds open en wie weet blijft de volgende eigenaar ook wel gewoon open voor publiek.

Met de komst van de nieuwe beamer kunnen we nu ook tv kijken en foto's kijken op het grote scherm, met minder mooi weer altijd handig om wat leuks op te zoeken, dit jaar hebben ze erg gelachen toen we keken naar oude opnames van Andre van Duin en Mr. Bean.

De nieuwe volière is een groot succes, vanuit de zorgboerderijruimte horen we de kanaries zingen, dit doen ze ontzettend goed en hard ;-)
vanuit de zorgboerderijruimte kunnen we de volière ook zien, straks als het nieuwe raam er is kunnen we deze nog beter bekijken (deze actie is ingepland)

De gerenoveerde paarden bak is ook erg fijn, de deelnemers zelf vinden het een leuk gezicht als de paarden in het zand liggen te rollen, in de oude bak deden ze dit niet zoveel omdat deze al snel te nat was. Ook kunnen ze nu makkelijker helpen met het openmaken van het draad, eerst was er een zwaar hek voor de paarden bak die moeilijk open ging en nu is het een poortgreep geworden dus dat is een stuk makkelijker.

Mede door de samenwerking met de stichting ben ik tevreden met de kwaliteit op de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem, ieder jaar hebben we ook een interne audit vanuit de stichting, hier geef ik ook altijd aan dat ik het samenwerken niet zou willen missen. Als je alles zelf zou moeten doen verdwaal ik in het papierwerk en kan ik niet doen wat ik graag doe namelijk het bezig zijn met de deelnemers. De reden dat ik 2 jaar geleden helemaal ben gestopt in de thuiszorg na 22 jaar was onder andere dat er steeds minder tijd was voor de cliënt en steeds meer invulwerk, dit vond ik erg jammer en merkte ook dat hierdoor veel cliënten meer in een isolement raakten. Waar je vroeger nog even tijd had voor een praatje is dat helaas nu erg veranderd en is daar geen tijd meer voor. Daarom erg fijn dat de stichting het papierwerk grotendeels voor hun rekening neemt en ik me kan richten op de deelnemers. Doordat de stichting alle benodigde protocollen en formulieren uit het kwaliteitssysteem voor ons aanpast als dit nodig is en deze weer aan ons levert kunnen wij het aanpassen in onze eigen werkbeschrijving en blijft het kwaliteitssysteem effectief en in beweging.

De conclusie die ik kan trekken is dat ik erg tevreden met met mijn ondersteunend netwerk, zowel van de stichting als mijn collega zorgboeren en thuiszorg.

De doelen die ik vorig jaar had zijn bijna allemaal behaald, de interviews, studiegroep bijeenkomsten, kennisbijeenkomsten en scholingen (medicatie training en BHV) die ik wilde doen heb ik allemaal gevolgd en behaald. Ook de lang gewenste renovatie aan de paardenbak en de volière zijn gerealiseerd. Wat is blijven liggen is het raam die ik nog graag in de zorgboerderijruimte wil, deze is inmiddels wel aangeschaft en staat in het voorjaar op de planning. (deze is al toegevoegd bij de acties)

In 2025 hoop ik alle aangeboden interviews, studiegroep bijeenkomsten en kennisbijeenkomsten te volgen. Mijn BHV heb ik in de tussentijd alweer herhaald dus deze is in 2026 weer aan de beurt.

In 2025 wil ik nog graag een wateraansluiting in de zorgboerderijruimte, nu haal ik water in wassen we onze handen in de naastgelegen bijkeuken, maar in de zorgboerderij is ook een keuken alleen nog geen aansluiting op het water. Scheelt veel ritjes heen en weer met kannetjes water. Dit gaat volgende week gebeuren.

In 2025 wil ik ook graag een gevelkachel plaatsen in de zorgboerderij ruimte, nu wordt de ruimte verwarmd door een keramische kachel(elektrisch) maar bij kouder weer en wind is dit niet afdoende en moeten we een extra kacheltje plaatsen. Doordat boven onze ruimte de hooizolder zit is een afvoer naar buiten via het dak nogal een onderneming en kostbaar dus heb ik gekozen voor een gevelkachel, deze heb ik in middels gekocht maar moet nog worden geplaatst, dit gaat volgende week gebeuren gelijk met het aansluiten van het water (hetzelfde bedrijf)

De acties zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij zijn verschillende doelgroepen aanwezig:

	Begin 2024	Eind 2024
Deelnemers met een vorm van dementie:	5	5
Deelnemer met NAH:	1	1
Deelnemer in een sociaal isolement:	1	1

Begin 2024 waren er 7 unieke deelnemers en eind 2024 waren dit er nog steeds 7. Er zijn geen deelnemers uitgestroomd of gestart.

Op de zorgboerderij bied ik 4 dagen dagbesteding aan in de vorm van groepsbegeleiding. Naast dagbesteding komt er 1 deelnemer, 1 keer per maand een weekend logeren voor respijtzorg. De deelnemers die nu komen zijn allemaal nog redelijk zelfstandig, een aantal deelnemers heeft wel hulp nodig bij transfers of toiletgang. Er zijn een aantal deelnemers die lopen met de rollator en 2 maken gebruik van een rolstoel ook lopen er nog een aantal deelnemers zonder hulpmiddel. Op de boerderij zijn verschillende hupmiddelen aanwezig zoals rolstoelen, rollators, looprek. Hier kunnen de deelnemers gebruik van maken op de boerderij zodat hun eigen hulpmiddel schoon blijft en er geen verrassingen aan de wielen zitten als ze thuis komen.

De deelnemers krijgen zorg vanuit de WMO en de WLZ, eind 2024 waren dit er 3 vanuit de WMO en 4 vanuit de WLZ .Een aantal deelnemers zijn dit jaar overgegaan van WMO naar WLZ, dit door behoefte aan meer thuiszorg of eventuele opname in een verpleeg/verzorgingshuis in de toekomst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die ik kan trekken wat betreft mijn deelnemers is dat we een stabiele groep hebben die er al langere tijd is, sommige zelfs al vanaf het begin nu 8 jaar geleden. De groep bestaat uit dagelijks gemiddeld 5 deelnemers en dit is prima, er is bij mij geen behoefte aan uitbreiding hierin.

De deelnemers die nu komen passen goed bij het zorgaanbod, er zijn verschillende doelgroepen, maar dit gaat goed samen. Doordat er in de stal voor zowel de actievare deelnemer als de deelnemer die liever in de stal zit en op die manier van de dieren geniet plaats is kunnen deelnemers die in de loop der jaren lichamelijk/psychisch wat achteruit zijn gegaan toch blijven deelnemen aan de activiteiten op de boerderij, het is dan wel in een andere vorm, maar voor de deelnemer is het dan nog steeds passend bij wat diegene nog wel kan. Doordat de deelnemers elkaar ook helpen in de stal zie je dat als een deelnemer het even niet lukt om bijvoorbeeld de schuifdeur van de stal bij de kippen/konijnen/cavia's open te krijgen een ander al snel even helpt om de deur open te maken, of als de schapen water moeten krijgen en de deelnemer lukt het niet om zelf de tuinslang te pakken dat de ander even te hulp schiet om deze aan te geven. Er wordt fijn samengewerkt en de zorgboerin is er natuurlijk ook nog altijd :-). doordat het een kleine groep is kan ik goed overzicht houden en begeleiden waar het nodig is.

De groep die er nu is, daarvan is de helft nog vrij actief en de andere helft is in de loop der jaren van actief naar rustiger gegaan, doordat bijvoorbeeld het lopen moeizamer gaat of het geheugen iemand even in de steek laat. Maar voor allemaal is er een plek die bij hem/haar past.

De veranderingen die ik heb doorgevoerd is kijken welke mogelijkheden de boerderij kan bieden aan de deelnemer, voor de actievare deelnemer zoek ik naar klusjes die voor hun goed te doen zijn en ook voor de deelnemer die het wat rustiger aan doet kijken we wat mogelijk is, zo hebben we her en der zitjes op de boerderij gezet zodat de deelnemers er toch bij kunnen zijn en op hun manier kunnen bijdragen door bijvoorbeeld brood te voeren aan de kippen of een wortel aan de konijnen, een dier even vasthouden terwijl ik de nageltjes knip maar ook knuffelen op schoot met 1 van de dieren kan. Sinds een paar maanden hebben we een nogal praatgrage kalkoen haan, deze vinden de deelnemers ook erg leuk, ze zijn inmiddels goede kalkoen imitators geworden en onze haan kwebbelt gezellig mee. Door de komst van de volière hebben we weer een nieuw plekje waar de deelnemers kunnen zitten naar de vogels kunnen kijken en vooral luisteren, de kalkoen loopt in hetzelfde weiteje als waar de volière staat dus het is een levendige plek om te zitten.

Ook zijn er rolstoelen en rollators aanwezig zodat als het lopen minder gaat of even helemaal niet lukt er hulpmiddelen zijn, zodat iemand toch mee naar de dieren kan als ze dat graag willen. Als er mensen komen kijken bij de zorgboerderij voor eventueel een plaats hier, geef ik wel aan dat de groep vrij actief is en graag naar de dieren gaat, ze kunnen dan zelf beslissen of dit bij hun past of niet, ook laat ik de mensen komen op het moment dat de deelnemers er zijn, zo kan ik ook zien of iemand bij de groep zou passen en hebben zij ook meteen een indruk van de groep. Niks is zo vervelend als hele andere verwachtingen hebben en je niet op je plaats voelen. De groep is maar klein, dus belangrijk dat het voor beide partijen een positief gevoel geeft om deel te nemen aan de dagbesteding op de boerderij.

Voor dit jaar zijn er geen plannen wat betreft de deelnemers of het zorgaanbod. Het aanbod is nu passend bij de deelnemers die komen, mocht dit veranderen, dan kijk ik wat er passend is en of het nog wel mogelijk is om passende zorg te bieden. Er zijn nu 5 deelnemers per dag en ook hierin wil ik niks veranderen er is geen behoefte aan uitbreiding hierin. Ook bied ik 1 keer per maand respijtzorg aan 1 deelnemer, dit gaat goed en wordt ook zo behouden. Ook hierin is geen behoefte aan uitbreiding.

Doordat er een aantal deelnemers zijn die langzaamaan achteruit gaan, moet ik wel rekening houden met eventueel uitval door bijvoorbeeld verhuizing naar een verpleeg/verzorgingshuis. Ik wil graag iedereen zo lang mogelijk laten komen, maar hierin moet ik ook realistisch zijn dat het eens toch een keer ophoudt en het thuis of op de boerderij niet meer gaat. Voor nu gaat alles gelukkig nog goed.

Als er mensen zijn die graag willen kijken op de boerderij om eens te bekijken wat een zorgboerderij is en of dit passend is bij hun, kunnen ze na het maken afspraak langskomen om te ervaren hoe het is op de boerderij.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 wilde ik graag alle door de stichting Zorgboeren Zuid- Holland aangeboden intervisie-, scholings-, en studiegroep bijeenkomsten volgen die voor mijn dagbesteding en deelnemers relevant zijn. Ook moest ik dit jaar de BHV herhaling weer volgen en de medicatie training.

De opleidingsdoelen voor 2024 zijn behaald.

In 2024 waren er verschillende scholingen en intervisie avonden die ik heb gevolgd. (zie bijlage)

- via de Stichting ZBZH heb ik 4 intervisiebijeenkomsten bijgewoond, deze waren zowel via teams als op locatie, omdat de afstanden tussen de boerderijen die deelnemen met dezelfde doelgroep nogal uit elkaar liggen is ervoor gekozen om dit zo te doen. Tijdens deze avonden zitten we bij elkaar met andere zorgboeren met dezelfde doelgroep, zo zijn de te bespreken onderwerpen en casuïstiek voor iedereen wel herkenbaar. Zeer leerzame en betekenisvolle avonden vind ik dit altijd.

Tijdens de kennisbijeenkomsten werden de volgende punten besproken:

-ontwikkelingen in de regio met betrekking tot contracten

-algemene update Wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ

-algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid- Holland

Tijdens de studiegroepbijeenkomsten hebben we de volgende trainingen gehad:

-laptoptraining

-training fysieke weerbaarheid

Dit jaar heb ik ook de BHV cursus weer herhaald (zie bijlage)

Ook is dit jaar de medicatie training herhaald via albeda(zie bijlage)

Er zijn geen opleidingsdoelen die niet zijn behaald.

Er is mede dankzij mijn opleiding tot verzorgende en 22 jaar ervaring in de zorg voldoende ervaring en kennis in huis.

Door het blijven volgen van de aangeboden scholingen via de Stichting Zorgboeren Zuid- Holland blijven deze kennis en vaardigheden behouden.

Ook via de zorgboerenacademie van landbouw en zorg en HaKa nederland kunnen verschillende opleidingen/scholingen worden gevolgd, daar kun je zelf kijken wat je zou willen volgen en wat jou relevant is.

Bijlagen

- certificaat BHV 2024
- certificaat deelname studiegroepbijeenkomsten, kennisbijeenkomsten, intervisiebijeenkomsten 2024
- certificaat medicatie herhaling

- certificaat medicatie herhaling bijlage

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2025 worden er weer 4 intervisies aangeboden via de stichting Zorgboeren Zuid- Holland die ik graag wil volgen.

Ook worden er vanuit de stichting weer verschillende avonden georganiseerd, voor komend jaar wil graag de volgende avonden bijwonen:

2 kennisbijeenkomsten waarbij de volgende punten worden besproken:

- Algemene update van ontwikkelingen die van belang zijn voor zorgboerderijen
- Algemene update van wet- en regelgeving
- Algemene zaken vanuit ZBZH

Studiegroep bijeenkomsten die voor mij en mijn doelgroep relevant zijn:

- Systeemgericht werken
- Bewust omgaan met ICT en persoonsgegevens.
- Geriatrisch ziektebeeld

Er komen nog meer avonden maar nog niet alle onderwerpen zijn bekend, deze krijgen we nog te horen.

De herhalingscursus BHV heb ik inmiddels al gedaan en is in 2026 weer aan de beurt.

De verschillende kennisbijeenkomsten, studiegroep bijeenkomsten en intervisies komen jaarlijks terug dus deze hoop ik ook in de komende jaren te kunnen volgen. De medicatie training heb ik dit jaar behaald en moet over 3 jaar weer worden herhaald. Voor nu staan er buiten de via ZBZH aangeboden scholingen nog geen andere scholingen op het programma, maar dit kan zo veranderen als dit bijvoorbeeld nodig is voor een deelnemer of voor de zorgboerderij.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken is dat alle intervisies, studiegroep bijeenkomsten, kennisbijeenkomsten, BHV en de medicatietraining die ik wilde volgen ook heb kunnen volgen en heb afgerond. In 2025 hoop ik weer alle voor mij relevante avonden te kunnen bijwonen, de stichting houdt ons op de hoogte welke avonden en onderwerpen er zijn, zo kan ik kijken of deze voor mijn zorgboerderij en doelgroep relevant is en van meerwaarde is om bij te wonen. Voor de avonden die ik wil bijwonen kan ik mij via de stichting aanmelden.

De intervisie avonden zijn voor mij erg waardevol omdat we met andere zorgboeren die dezelfde doelgroep hebben en onze intervisiebegeleidster allerlei onderwerpen aansnijden die we samen bespreken. Doordat je dezelfde doelgroep hebt zijn alle onderwerpen gericht op deze doelgroep zodat het altijd herkenbaar is en voor jouw bedrijf van toepassing. Dankzij onze intervisiebegeleidster blijft alle informatie inzichtelijk doordat we via de mail de besproken en relevante onderwerpen toegestuurd krijgen en later dus nog weer terug kan lezen.

De BHV herhaling voor dit 2025 is inmiddels gevolgd en afgerond, de volgende is in 2026.

De training fysieke weerbaarheid die we dit jaar via de stichting hebben gevolgd was ook erg leerzaam, gelukkig heb ik het nooit nodig gehad en hoop het ook niet nodig te hebben, maar mocht zich toch een situatie voordoen waardoor je bijvoorbeeld word beetgepakt hebben we met elkaar geoefend hoe je dan het beste weer los kunt komen. Er werden verschillende situaties nagebootst, zoals als iemand je polsen beetpakt of je bij je haar pakt wat je dan kunt doen. Door dit met elkaar te oefenen weet ik nu verschillende handigheidjes om uit een benarde positie te komen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2024 zijn bij alle deelnemers tussenevaluaties geweest, mijn zorgcoördinator van ZBZH houdt samen met mij in de gaten wanneer er een gesprek moet plaatsvinden en als het zo ver is maakt deze hierbij een planning voor degene die bij het gesprek aanwezig zijn de contactpersoon en deelnemer, zorgboerin en de zorgcoördinator zelf. De zorgcoördinator plant dan een datum en tijd waarop alle betrokkenen kunnen en de gesprekken vinden dan plaats op de boerderij.

Er zijn in 2024 7 jaarlijkse tussenevaluaties geweest. Dit jaar zijn er geen nieuwe deelnemers gestart, maar als er nieuwe deelnemer start komt er na 2 maanden een tussenevaluatie en daarna in principe jaarlijks (WMO) tenzij er eerder aangegeven wordt dat het wenselijk is eerder een gesprek te hebben, dit kan en mag altijd tussendoor. Al mijn deelnemers komen vanuit de WMO of WLZ. Bij de deelnemers die via de WLZ komen geven we bij de intake aan dat de tussenevaluatie 2 keer per jaar kan en vragen we wat de wens hierin is van de deelnemer/mantelzorger/contactpersoon. Ik heb geen deelnemers vanuit de WLZ waarbij de wens is dat er 2 keer per jaar een tussenevaluatie komt, dit komt ook doordat er altijd eerder geëvalueerd kan en mag worden als hier bij de deelnemer/mantelzorger/contactpersoon of door mij als zorgboerin behoefte aan is. Wat de wens is (1 of 2 keer een tussenevaluatie) wordt vermeld in het intake verslag.

Tijdens de evaluaties wordt er besproken hoe het gaat op de boerderij, wat de deelnemer zoal doet op de boerderij, of het klikt met de andere deelnemers en of er behoefte is aan meer of misschien wel minder dagbesteding. Ook wordt er gekeken of de doelen behaald zijn en of deze misschien moeten worden aangepast.

Tijdens de evaluatie is de deelnemer er meestal zelf ook bij, tenzij de deelnemer dit liever zelf niet wil of hierdoor in de war of van streek raakt, ook is de contactpersoon/mantelzorger/partner of zoon/dochter van de deelnemer bij het gesprek aanwezig. De deelnemer wordt eerst zelf gevraagd hoe hij/zij het vindt op de boerderij en wat er gedaan wordt op de boerderij, welke klusjes er worden gedaan en of het met de andere deelnemers ook klikt. Met de mantelzorger wordt ook besproken hoe zij het ervaren dat de deelnemer naar de boerderij gaat. Geeft het thuis meer rust? Of het aantal dagen dagbesteding nog naar wens is? Ook wordt er gekeken wanneer de indicatie verloopt, de zorgcoördinator houdt dit in de gaten en geeft tijd aan wanneer deze weer moet worden verlengd.

Alles wat tijdens het gesprek wordt besproken komt in een verslag te staan. Zodra de zorgcoördinator het verslag af heeft komt dit in zilliz te staan, hierin kan het worden ingezien en digitaal worden ondertekend. Is dit niet mogelijk, dan komt er een papieren versie naar de boerderij die dan kan worden gelezen, ondertekend en teruggestuurd. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen is volgens de norm. De doelen die tijdens de intake en evaluaties worden gesteld passen goed bij mijn deelnemers, voor mijn doelgroep is vaak het belangrijkste dat hij/zij een fijne dag heeft op de boerderij en activiteiten kan doen bij hem/haar passen. Nog een belangrijk doel is dat de mantelzorgers worden ontlast.

Uit de evaluaties komt naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij. Ze vinden de dieren leuk om mee bezig te zijn (van de hond/kat/kip/konijn aaien tot het helpen buiten zetten van de pony of helpen voeren van de dieren) ook het bij elkaar zijn vinden de deelnemers waardevol, fijn om met elkaar te praten en plezier te hebben. De deelnemers vinden het fijn dat het geen grote zorgboerderij is waarbij er geen erge drukte is. De deelnemers gaan graag mee naar de stal om bij de dieren te kijken, hierbij vindt de een het fijn om te helpen bij het verzorgen van de dieren (van helpen voeren, pony buiten brengen tot hooi halen en voer aanvegen) en de ander vindt het fijn om in de stal of buiten op 1 van de bankjes te zitten en hierbij naar de dieren kijkt, aait of een dier op schoot heeft. Alle deelnemers hebben hierin hun plek op de boerderij en hebben het gevoel onderdeel te zijn van de boerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de evaluatiegesprekken die zijn gehouden in 2024 is dat de deelnemers het naar hun zin hebben en het fijn vinden dat van alles mag maar niks moet. Er is een leuke groep deelnemers die het onderling ook goed met elkaar kunnen vinden.

De begeleidingsdoelen zijn grotendeels behaald, voor mijn doelgroep zijn belangrijkste doelen, het hebben van een gezellige en zinvolle dag waarbij de deelnemer wordt geactiveerd, ook het hebben van sociale contacten is een belangrijk doel, de doelen zijn door afnemende gezondheid van sommige deelnemers lastiger omdat communiceren en bewegen moeilijker gaat, maar ondanks dat worden ook deze deelnemers door mij en de andere deelnemers betrokken bij de gesprekken en activiteiten, de ene dag lukt dit beter dan de andere. Maar als het dan weer lukt om iemand erbij te betrekken is dat weer mooi om te zien. Zo proberen we ook met behulp van onze dieren de deelnemers waarbij het allemaal wat moeilijker gaat te activeren, vaak als iemand een konijn of kip op schoot krijgt of straks als de lammetjes er zijn een lammetje komt er al snel een reactie doordat ze tegen het dier te praten en deze te aaien. Ook met verschillende activiteiten aan de tafel is het mooi om te zien hoe iemand toch weer geactiveerd wordt met bijvoorbeeld het overgooien van een ballon of balletje rollen over de tafel en ook met de bingo worden de meeste deelnemers ineens erg fanatiek :-). Doordat iemand minder actief wordt veranderen daarbij ook de doelen, deze worden dan aangepast zo is soms iemand die een paar jaar geleden begon nog actief met het mee halen van hooi en het buiten brengen van de pony, langzaamaan loopt iemand van zelfstandig naar met de rollator en daarna in de rolstoel, de doelen worden dan aangepast naar de nieuwe situatie.

Een ander belangrijk doel is het ontlasten van de mantelzorgers, door de dagbesteding heeft de mantelzorger even lucht en hoeft even niet te zorgen voor de deelnemer.

De conclusie die ik kan trekken is dat ik blij ben met de samenwerking met ZBZH. Mijn zorgcoördinator houdt het evaluatieproces in de gaten en zorgt voor de dossiervorming, hierbij zorgt ze voor de verslaglegging na de evaluatiegesprekken en helpt ook bij het bijhouden van de data wanneer er weer een evaluatiegesprek moet plaatsvinden en plant deze in, ook het helpen met bijhouden wanneer een indicatie afloopt en er verlenging moet worden geregeld houdt de zorgcoördinator bij. De zorgcoördinator zorgt er ook voor dat na het evaluatiegesprek het verslag in ons systeem zilliz komt voor de contactpersoon en voor mij om te lezen en te ondertekenen, mocht het digitaal niet lukken bij de contactpersoon zorgt de zorgcoördinator voor een papieren versie die dan ondertekend kan worden en teruggestuurd wordt door mij.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar is er weer veel besproken zo aan de keukentafel met de deelnemers en tijdens het werken in de stal.

Zo tussen de werkzaamheden op de boerderij door is het eigenlijk gevuld met allerlei gesprekken die als keukentafelgesprek gebruikt kunnen worden, eigenlijk is het op alle dagen een inspraakmoment voor de deelnemers waar naar verschillende ideeën en meningen wordt gevraagd. Dit werkt voor ons heel goed, ik heb het ook geprobeerd om een bepaald moment in te plannen om van alles te bespreken, maar daar kwam dan helaas niet zoveel uit. Er komen vaak spontane reacties op de vragen die tussen het werk door worden gesteld. Regelmatig noteer ik wat we zoal hebben besproken op de boerderij en maak hier 2 keer per jaar een verslag van.

De vragen die dit jaar voorbij zijn gekomen tijdens de klusjes of aan de keukentafel zijn:

- we zijn dit jaar voor het eerst naar de bioscoop geweest, zouden jullie nog een keer zo'n uitstapje leuk vinden?
- vorig jaar met de kerst hebben we een hapjespan genomen, wat zouden jullie dit jaar willen doen?
- zouden jullie als de nieuwe volière er is het leuk vinden om te helpen met het voeren van de vogels?
- hebben jullie nog ideeën voor het eten? Is er iets dat je heel graag zou willen?
- de hooikar die we nu hebben is van ijzer, gaat dit nog goed of vinden jullie deze te zwaar om hooi mee te halen?
- vinden jullie het leuk om te helpen met het verzorgen van de dieren?

-we hebben al vaker een dier in de zorgboerderijruimte gehad, maar na het overlijden van hamster Pien is er geen dier meer die een vaste plek heeft hier, vinden jullie dat jammer?

-welke uitjes vinden jullie leuk en weten jullie zelf nog een uitje?

Uit de vele gesprekken die we tijdens de dagen dagbesteding hebben komt naar voren dat de boerderij een fijne plek is om te zijn, de dieren zijn leuk om bij te gaan kijken en te helpen verzorgen, ook de uitjes worden als leuk ervaren.

De bioscoop vonden ze erg leuk, de meeste waren er nog nooit geweest, of heel lang geleden. Ze zouden het leuk vinden om dit nog eens te doen. Als er weer een mooie film draait vergelijkbaar met waar we geweest zijn over de Biesbosch dan kijken we of het allemaal gaat lukken om heen te gaan. Als het maar geen enge film is wordt er nog gezegd.

met de kerst zouden ze het wel leuk vinden om weer eens te gourmetten, dat is alweer even geleden. Dat hebben we dit jaar dan ook gedaan 2 keer zelfs zodat iedereen erbij kon zijn, sommige hadden geluk en hebben dus 2 keer gegourmet.

als de nieuwe volière klaar is wil 1 deelnemer wel graag helpen, deze is gek op vogels, de andere deelnemers weten niet of ze dat wel durven met dat gefladder, maar ernaar kijken is natuurlijk wel leuk. We gaan kijken of we bij de volière een bankje kunnen zetten zodat de deelnemers vlakbij de volière kunnen zitten en degene die wil helpen is natuurlijk welkom om dit te doen.

voor het eten komen er nooit zoveel ideeën, wel heeft iemand het soms over biestpannenkoeken dat die zo lekker waren vroeger, maar biest dat is nogal een ding om goed te krijgen, opwarmen tot de juiste temperatuur dan weer laten afkoelen tot de juiste temperatuur. Ik heb daar niet zoveel verstand van, maar wie weet kunnen we het een keer proberen als we biest hebben.

de hooikar vinden ze niet te zwaar om mee te rijden, alleen wil het voorwiel soms niet helemaal meewerken en dat vinden ze wel lastig met rijden. We hebben het wiel toen samen ingespoten met wd-40 en na wat rondjes rijden gaat het nu weer goed. Als ze hem weer te zwaar vinden draaien spuiten we hem weer in of misschien een nieuw voorwiel erop. Voor nu gaat het goed.

het verzorgen van de dieren vinden de deelnemers erg leuk, de dieren vinden dit ook erg leuk, zodra de deelnemers aankomen op de boerderij begint de veestapel al geluid te maken om de deelnemers te begroeten, van kalkoen tot paard!

de deelnemers missen niet echt een dier in de zorgboerderijruimte, de 2 katten Pluisje en Joepie zitten wel eigenlijk altijd hier en er gaan regelmatig dieren uit de stal mee de zorgboerderijruimte in. Van pony tot konijn komen mee naar binnen.

ideeën voor andere uitjes zijn er eigenlijk niet, nou ja er wordt wel eens geopperd om met zijn allen naar een warm land op vakantie te gaan ;-). Het picknicken vinden ze erg leuk en pas gaf een deelnemer aan wel eens te willen vissen, als het weer het toelaat en we kunnen weer picknicken achter in ons land bij de wetering dan zullen we een hengel meenemen, ik heb wel gezegd dat wat je vangt er zelf ook moet afhaken.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de inspraakmomenten is dat deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij en met elkaar. Het verzorgen van de dieren en het meehelpen op de boerderij vinden de deelnemers fijn.

De activiteiten die we doen zijn passend bij de deelnemers die nu komen, zowel het meehelpen op de boerderij als de uitjes vinden de deelnemers leuk om aan deel te nemen. Doordat er aan tafel en tijdens het werk allerlei onderwerpen en vragen komen waarin de deelnemers ook mee kunnen denken en met ideeën kunnen komen maakt dat ze onderdeel zijn van de boerderij.

We kijken continu naar ideeën voor de deelnemers hoe en op welke manier we ze kunnen betrekken bij de boerderij en waar ze eventueel mee kunnen helpen. Er zijn nu al veel activiteiten waar de deelnemers mee kunnen helpen zoals het halen van hooi, de paarden buiten zetten, de waterbakken vullen, voer aanvegen bij de koeien en pinken, knuffelen en aaien van de dieren en ook zijn er verschillende activiteiten die seizoensgebonden zijn, zoals het planten van bloembolletjes in de bloembakken en planten van zomerbloeiers, het maken van stooferen en perensap van onze eigen peren in het najaar, maar ook het bijvoeren van lammetjes in het voorjaar (dit is niet altijd nodig, afgelopen jaar hadden we maar 1 lammetje, maar de deelnemers vinden dit erg leuk als ze de fles mogen geven) Nu de volière af is kunnen we weer een activiteit toevoegen voor degene die het leuk vindt om te helpen bij de vogels.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanuit de stichting wordt er gewerkt met Vanzelfsprekend, dit is gedigitaliseerd maar er kunnen ook papieren versies worden uitgeprint. De stichting nodigt alle deelnemers/mantelzorgers uit om de tevredenheidsmeting in te vullen. Het invullen op de computer is niet voor iedereen weggelegd, of de inlogcode is kwijt of het lukt niet goed met verzenden, zodoende kan er ook de papieren versie worden ingevuld.

Er zijn in 2024 7 uitgezette vragenlijsten geweest en 5 lijsten hiervan ingevuld en teruggekomen, hopelijk gaat het lukken om volgend jaar alle lijsten ingevuld te krijgen.

In de meting komen verschillende onderwerpen naar voren:

-wat vind ik van de boerderij?

-vind ik het hier fijn?

-worden er leuke activiteiten aangeboden?

-krijg je meer rust in je hoofd?

-voel ik me onderdeel van de groep?

-ben ik tevreden met de begeleiders?

-kan ik nu meer?

-voel ik me fitter?

Ook is er ruimte voor het maken van opmerkingen. Bij sommige onderdelen kan een cijfer worden gegeven en bij andere onderdelen kan worden gekozen uit 5 opties: sterk mee oneens, mee oneens, neutraal, mee eens en sterk mee eens. Uit de meting van de 5 teruggekomen lijsten komt dat de deelnemers het fijn vinden op de boerderij en hier tot rust komen, ze voelen zich onderdeel van de groep en zijn graag bezig met het verzorgen van de dieren. Ook zijn ze tevreden met de begeleiding.

De boerderij krijgt als rapportcijfer een 8,8 en de begeleiding een 9.

Bijlagen

- vanzelfsprekend jaarrapportage 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 zijn er 5 lijsten ingevuld in vanzelfsprekend. Uit de meting komt dat de deelnemers het naar hun zin hebben en het aanbod aan activiteiten passend is bij de deelnemers.

Er zijn uit de meting geen opmerkingen of verbeterpunten gekomen.

Voor de activiteiten is gemiddeld een 8,8 gegeven

voor de begeleiding is gemiddeld een 9 gegeven

Als actiepunt heb ik toegevoegd dat ik zal bespreken met mijn zorgcoördinator of een andere vragenlijst een idee is dit na de audit waarin ik aangaf dat de huidige meting best veel is om in te vullen en de vragen soms wat vaag zijn geformuleerd. Dit heb ik als actiepunt aangemaakt om te bespreken.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 zijn er geen incidenten geweest, de oorzaak hiervan ligt misschien bij het aanwezig zijn van verschillende hulpmiddelen op de boerderij zoals rolstoelen, rollators en looprekken. Ook zijn er in de stal en buiten verschillende zitjes waar de deelnemers even kunnen gaan zitten, verder zijn er waar nodig drempelhulpen geplaatst en is de vloer in de stal zonder obstakels. De hulpmiddelen worden goed gebruikt door de deelnemers, bij twijfel pak ik een hulpmiddel, of als iemand normaal achter de rollator loopt, maar het lopen lukt even niet zo maar iemand wil toch graag mee de stal in, dan kan de deelnemer mee in de rolstoel. Bij uitstapjes gaan er altijd extra hulpmiddelen mee, zo is de rollator dan ook makkelijk om achter te lopen, maar ook om even op te zitten. Er wordt door de deelnemers veel samengewerkt en de deelnemers zijn ook alert op elkaar, de meeste komen hier al een aantal jaar en op die manier ook op elkaar ingespeeld, zo attenderen ze elkaar ook om bijvoorbeeld de rollator niet te vergeten. Zo helpen de deelnemers zelf ook mee aan de veiligheid op de boerderij.

Qua medicatie zijn er een aantal deelnemers die tijdens de dagbesteding medicatie gebruiken. De medicijnen blijven bij de deelnemer, ik heb in mijn telefoon alarm ingesteld als het tijd is voor de medicatie. Op dit moment heb ik voor de medicatie alleen een signaalfunctie. Doordat ik de deelnemers zelf ophaal controleer ik altijd of de medicatie mee is, meestal stopt de thuiszorg deze in de tas van de deelnemer of familie doet het in de jaszak meegeven. De medicijnen zitten in baxterzakjes waarbij je dus ook meteen kunt zien of het klopt (dag, tijd, naam, medicijn, dosering staan allemaal op het zakje)

Agressie is tot nu toe nog niet voorgekomen.

Het afwezig zijn van meldingen (hoe graag je ook zou willen) zal niet structureel zijn, risico's kun je nooit helemaal uitsluiten en die horen ook gewoon bij het leven. Bij mijn doelgroep is vooral vallen een risico en ook het werken met de dieren vormt een risico. Hoewel onze dieren heel braaf zijn kan altijd een kat of konijn die op schoot zit onverhoopt krabben, of bij het voeren van een wortel of brood kan de vinger ook aangezien worden voor wat lekkers.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 03-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: ivm de audit in september 2024 is de RI&E eerder gecontroleerd en afgerond omdat deze max. 6 maanden oud mag zijn ten tijde van de audit.

Evalueer periodiek of de inzet van camerabewaking (tijdens de zorg-uren) nodig is

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De camera's blijven nodig gedurende de dag, bij storingen in de robot en bij het strohok hebben we de camera's nodig om op afstand te zien of de robot nog werkt en of er bijvoorbeeld een koe aan het kalveren is in het strohok.

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben doorgenomen wat te doen bij calamiteiten met de deelnemers, de een zal bij een ontruiming zelf buiten kunnen komen maar er zijn ook deelnemers die hierbij hulp nodig hebben.

noodplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bij alle deelnemers is er een tussenevaluatie geweest.

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 30-08-2024 (Afgerond)

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 14-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Van alle deelnemers zijn er nieuwe medicatielijsten gekomen

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-09-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 16-09-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 25-08-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 03-08-2024 (Afgerond)

plaatsen nieuwe volière

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: Het werken aan de nieuwe volière is in volle gang. We hopen dat hij rond begin september helemaal af is.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 22-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn geen medewerkers aanwezig op de zorgboerderij.

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 19-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: op 19-4-2024 zijn de verbandkoffers weer gecontroleerd en zo nodig aangevuld.

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 19-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: de medicatielijsten heb ik opnieuw bij de deelnemers gevraagd, er zijn her en der wat wijzigingen bij de deelnemers dus krijg van elke deelnemer met medicatie een nieuwe lijst of als er niets is veranderd heb ik hem herzien.

In kwaliteitsjaarverslag 2023 voegt u het recent behaalde zoonosencertificaat bij. Het verzoek om deze ook toe te voegen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: nieuw zoönosecertificaat is toegevoegd.

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 22-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: per ongeluk 2 keer toegevoegd

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag heb eindelijk het zoönose keurmerk ontvangen. De checklist was in december al samen met de veearts idigitaal ingevuld en verstuurd

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Voor mij zijn er weinig veranderingen, er werd 4 keer per jaar een verslag gemaakt van een keukentafelgesprek, dit moet nu minimaal 2 keer zijn. Er zijn niet meer dan 10 zorgverleners. Vanuit de stichting is er al een cliëntenraad. De mantelzorgers/vertegenwoordigers hebben altijd inspraak doordat de lijnen kort zijn en er regelmatig contact is zowel via de app, telefonisch of in het echt wanneer ik de deelnemers haal en breng.

Evalueer periodiek of de inzet van camerabewaking (tijdens de zorg-uren) nodig is

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ja de camerabewaking blijft nodig op de boerderij, ook tijdens de zorg uren worden er kalfjes geboren waardoor toezicht op het strohok nodig is en ook de erfbewaking is tijdens de zorg uren nodig. De camera's hangen er enkel voor ons erf en voor onze koeien en zij NIET! voor de deelnemers. In de huisregels staat ook opgenomen dat er camera's hangen voor erfbewaking en onze koeien.

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het was vandaag maar koud en nattig, dus we hebben aan de tafel besproken wat er moet gebeuren bij calamiteiten. We hebben de bordjes met de vluchtroute besproken en waar de verzamelplaats is. Verder hebben we besproken of het iedereen zou lukken om zelfstandig buiten te komen. De meeste wel, maar een aantal heeft wel hulp nodig hierbij omdat er even hulp nodig is bij het opstaan. Maar ook dachten ze wel dat als er misschien echt iets aan de hand zou zijn, dat ze het dan waarschijnlijk wel zouden kunnen om zelf op te staan. (in geval van nood kan je meer dan je denkt). Bij de vraag, wie roep je als er wat is? Was het antwoord, jou natuurlijk.

WLZ cliënten hebben een minimum van 2x per jaar een evaluatiegesprek. Deze graag inplannen voor de WLZ cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: verwerkt in mijn jaarverslag bij 6.1

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast in de werkbeschrijving. Er is op de zorgboerderij geen dwang in de zorg

noodplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Met de deelnemers vandaag en maandag (zodat we alle deelnemers hebben gesproken) besproken wat te doen bij calamiteiten. Ja naar buiten gaan natuurlijk was het antwoord, op mijn vraag wat als we nu buiten juist een vieze brandlucht ruiken van een brand die ergens anders is? Dan naar binnen kwam als antwoord en je neus dicht houden ;-). Ze meeste wisten ook te vertellen waar de verzamelplaats is voor de stal, maar dit is niet voor alle deelnemers mogelijk om te onthouden.

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit actiepunt staat er per ongeluk 2 keer in

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 20 februari de BHV herhaling gedaan.

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 20 februari 2024 heb ik de RI&E nagekeken en geactualiseerd.

paardenbak renoveren

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat er per ongeluk 2 keer in

realiseren van een raam en openslaande deuren in de buitenmuur van de nieuwe zorgboerderij ruimte

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: de openslaande deuren zijn gerealiseerd, voor het raam plan ik een nieuwe actie, hier zijn we nog niet aan toegekomen.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

waterleiding aansluiten

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

plaatsen gevelkachel

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

noodplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Evalueer periodiek of de inzet van camerabewaking (tijdens de zorg-uren) nodig is

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

bespreken eventueel alternatieve vragenlijst tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

weghalen oude omheining oude paardenbak

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Feedback vragen tav 'de blik van buiten'.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

VOG

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In december is de veearts geweest om samen de benodigde gegevens in te vullen voor het zoönose keurmerk, op 4 februari kregen we het keurmerk zegel

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: BHV is herhaald

plaatsen raam

Geplande uitvoerdatum:	15-08-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	staat er per abuis 2 keer in, er komt maar 1 raam ;-)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum:	12-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Vandaag zijn de brandblussers gecontroleerd, er waren er 3 die inmiddels 10 jaar oud zijn en moeten worden vervangen. Morgen krijg ik de nieuwe brandblussers binnen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de actielijst is dat de acties waar ik zelf verantwoordelijk voor ben grotendeels op tijd zijn afgerond, maar dat je soms ook afhankelijk bent van andere mensen. Zo zijn voor het invullen voor het zoönosekeurmerk de veearts en de GD nodig, dan ben je afhankelijk van wanneer de veearts hiervoor tijd heeft en wanneer de GD dit heeft getoetst, hier gaan soms best een lange tijd overheen en moet dus tijdig worden ingevuld en opgestuurd. Ook bij het doen van de verbouwingen ben je afhankelijk van derden, daardoor wil de datum nog wel eens aangepast worden.

Als leer/verbeterpunt neem ik mee dat de actielijst tijdig moet worden bijgewerkt, dit schiet er wel eens bij in en dat bij acties waar andere bij zijn betrokken zoals voor het zoönosekeurmerk tijdig alles moet worden ingevuld en opgestuurd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerder(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar hopen we nog met onze deelnemers de zorgboerderij te kunnen blijven runnen. De toekomst voor boerderijen blijft onzeker, veel boeren stoppen met de boerderij door de onzekere toekomst of moeten weg omdat ze bij natura 2000 gebieden zitten. Ook wij zitten in de buurt van het zouwegebied wat een Natura 2000 gebied is, ondanks dat ook de snelweg (A27) dwars door dit gebied loopt blijft het voor de omliggende boerderijen onzeker wat de toekomst brengt. We gaan maar van het positieve uit dat de boerderij gewoon kan blijven en dat wij samen met de deelnemers kunnen blijven genieten van het leven op de boerderij in de mooie groen omgeving die hier is.

De komende 5 jaar hoop ik nog steeds zo'n 5 deelnemers per dag te kunnen ontvangen, er zijn geen plannen om dit uit te breiden naar meer deelnemers. Nu bied ik 4 dagen dagbesteding en ook hierin heb ik geen plannen om dit uit te breiden naar meer dagen. De respijtzorg die ik nu bied aan 1 van de deelnemers (1 keer een weekend per maand) hoop ik de komende 5 jaar ook te doen en hierin zijn ook geen plannen om dit uit te breiden naar meer deelnemers of meerdere dagen/weekenden.

Waar we voorgaande jaren nog graag een melktap op de boerderij wilde hebben is dit door de recente ontwikkelingen van de baan. Sinds 1 januari moet je als verkoper van rauwe melk deze maandelijks laten controleren op salmonella (dit was 4 keer per jaar) en Staphylococcus aureus (dit was 2 keer per jaar). De kosten hiervan kunnen oplopen tot ongeveer 150 euro per maand. Hierdoor zijn wij nu helaas af van een melktap.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hoop ik weer alle aangeboden en voor ons relevante scholingen, intervisies, kennisbijeenkomsten en studiegroep bijeenkomsten te volgen. De BHV herhaling die ik weer moest volgen heb ik inmiddels in februari afgerond en is 2026 weer aan de beurt.

Komend jaar hoop ik het raam in de zorgboerderijruimte te realiseren, zoals nu op de planning staat zal dit in het voorjaar gebeuren. De actie hiervoor staat in de actielijst.

De afgelopen jaren hebben we al veel gebouwd en verbouwd/gerenoveerd, komend jaar hebben we geen verbouwingen op de planning staan alleen het afmaken van de paardenbak. De oude omheining staat er nog gedeeltelijk en deze moet nog worden weggehaald, hiervoor zal ik een actie toevoegen, ik hoop dit voor de zomer af te hebben.

Dit jaar wil ik ook graag een waterleiding laten plaatsen in de zorgboerderijruimte, nu moeten we nog voor het handen wassen en het halen van water naar de naastgelegen bijkeuken. De keuken en wasbak is al wel aanwezig in de zorgboerderijruimte alleen de waterleiding nog. actiepunt hiervoor staat al in de actielijst

Als laatste wil ik ook graag dit jaar een gevelkachel laten plaatsen, nu verwarmen we de ruimte met een keramische kachel, maar bij kouder weer of wind krijgt deze de ruimte nauwelijks warm en moet er nog een kachel bij worden gezet. Doordat boven de ruimte de hooizolder zit en er bij alternatieve kachels een afvoer boven het dak uit moet komen is nu gekozen voor een gevelkachel met afvoer door de gevel. De gasleiding ligt er al. Actiepunt hiervoor staat al in de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelen wat betreft scholingen, intervisies, studiegroep avonden en kennisbijeenkomsten te halen houd ik de door de stichting ZBZH aangeleverde data in de gaten, deze krijgen we per mail waar we ons dan ook kunnen aanmelden. Ook via de zorgboerenacademie en HaKa Nederland worden er scholingen aangeboden, hier kijk ik regelmatig op om te zien of er relevante nieuwe scholingen bij zijn gekomen die van meerwaarde zijn voor de zorgboerderij om te volgen.

Voor het plaatsen van een raam is de timmerman benaderd (het raam heb ik inmiddels aangeschaft en opgehaald) en hij hoopt dit in het voorjaar te kunnen doen, hiervoor heb ik eerder al een actiepunt aangemaakt.

Voor het afmaken van de paardenbak en het weghalen van de resterende omheining moet ik zelf aan de slag, ik hoop dit voor de zomer af te hebben, hiervoor heb ik eerder al een actiepunt toegevoegd.

Voor het plaatsen van de gevelkachel en het aansluiten van de waterleiding is inmiddels een afspraak gemaakt, het is hetzelfde bedrijf dat dit komt doen, in maart staat dit op de planning. De actiepunten zijn hiervoor al toegevoegd in de actielijst

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1	- certificaat BHV 2024 - certificaat deelname studiegroepbijeenkomsten, kennisbijeenkomsten, intervisiebijeenkomsten 2024 - certificaat medicatie herhaling - certificaat medicatie herhaling bijlage
3.2	Auditverslag 2024
6.5	vanzelfsprekend jaarrapportage 2024